



Oppsøkende sosialt- og helsefaglig arbeid:

## Oslostandarden tre år etter

Børge Erdal, leder  
Uteseksjonen i Oslo

Suksesshistorier – Ungdom og rusforebygging Norge rundt  
ACTIS, 07.06.2022



# Hva er «greia» med oppsøkende arbeid?

- ▶ Å nå de andre ikke når – tidlig
- ▶ Tillitsskapende arbeid
- ▶ Bygge ned mistillit
- ▶ Gjøre hjelpetjenestene tilgjengelig og forståelig for unge
- ▶ Gjøre unge tilgjengelige og forståelige for hjelpetjenestene
- ▶ Bruke tid og jobbe kontinuerlig
- ▶ Samarbeid





Oslo

Velferdsetaten



50 år med oppsøkende  
sosialt arbeid blant  
ungdom i Oslo

Av Ola Melbye Pettersen (red.)



## Bakgrunn

- ▶ 50 år (i 2019) med oppsøkende sosialt arbeid rettet mot ungdom i Oslo – og Norge
- ▶ Store bydelsvariasjoner rundt ressurser, organisering og faglig utforming av arbeidet\*
- ▶ Manglende nasjonal satsning og føringer for fagfeltet

«Ungdom skal vite hvem de møter når de møter en utekontakt»

# Bakgrunn (forts.)

- ▶ Byrådets strategiske plan for rusfeltet i Oslo (Byrådssak 158/18):

«5.1 Forebyggingsoffensiv for å hindre at rusproblemer oppstår

*d) At Uteseksjonen, i samarbeid med bydelene, utvikler en felles faglig standard som inkluderer kvalitetssikring av oppsøkende arbeid rettet mot utsatte unge.»*

Byrådets strategiske  
plan for rusfeltet  
i Oslo




En verdibasert retning for utvikling  
av tjenestene på rusfeltet i Oslo

# Arbeidsprosessen

- ▶ Styringsgruppe jobbet fram høringsutkast  
(Velferdsetaten og bydel)
- ▶ Høringsrunde  
(Alle bydeler, offentlige etater og ideelle-/brukerorganisasjoner invitert)
- ▶ Tilhørende kunnskapsgrunnlag  
(KoRus Oslo bidratt med nye data\*)
- ▶ Politisk vedtatt juni 2020





### 3. Kvalitetskriterier og tiltak for oppsøkende ungdomsarbeid i Oslo

## Kvalitetskriteriene

- ◆ Totalt 60 anbefalinger og føringer til bydelene og Velferdsetaten (få *føringer*)
- ◆ Fordelt på ni sentrale temaer:
  - Organisering og ledelse
  - Ressurser og bemanning
  - Samarbeid
  - Kompetansebehov
  - Feltarbeid
  - Oppfølgingsarbeid
  - Dokumentasjon og kunnskapsproduksjon
  - Nærmiljøarbeid og sentrumsarbeid
  - Ungdomsvennlige og likeverdige tjenester

# Kvalitetskriteriene (eksempler) - anbefalinger/bør og føringer/skal

## Anbefaling:

«det etableres utekontakter i alle deler av Oslo som, hver for seg eller sammen, har kapasiteter til å nå risikoutsatte ungdommer der de oppholder seg i sine nærområder og i sentrum.»

## Føring:

«ungdommene i målgruppa kontinuerlig involveres og får ta del i evaluering og utvikling av tjenestene. Bruk av likepersonsarbeid og ansettelse av erfaringskonsulenter er eksempler på god praksis»

## Føring:

*«tilby faglig veiledning for ansatte. Kompetansesenter rus, Uteseksjonen og bydeler med spisskompetanse på ulike felt involveres i dette arbeidet»*

## Kvalitetskriteriene

(eksempler)

### Føring:

«det alltid er minst to ansatte som felter sammen, for å sikre faglig refleksjon og kvalitet i arbeidet med målgruppene. Dette bidrar også til trygghet og sikkerhet for ansatte og unge i målgruppene»

### Anbefaling:

«kjerneoppgavene til utekontaktene, som er systematisk feltarbeid, oppfølging og formidlingsarbeid samt dokumentasjon, skjermes og prioriteres høyt hvis nye oppgaver pålegges utekontakten»

### Anbefaling:

«utekontaktens særegne rolle og mandat i forhold til andre lovpålagte tjenester (...) tydeliggjøres. I denne sammenheng er taushetsplikten og muligheter og begrensinger for deling av personsensitiv informasjon sentralt»



# Status – 3 år etter

- ▶ Oslostandarden benyttes i Oslos bydeler OG i andre kommuner i landet
- ▶ Velferdsetaten og 4 vestlige bydeler har gjennomført en pilot med «robust utekontakt» i Oslo vest
- ▶ Bydeler og regioner i Oslo benytter Oslostandarden i videreutvikling av tjenestene
- ▶ Uteseksjonen og KORUS Oslo tilbyr implementeringsstøtte til bydelene
- ▶ Behov for en nasjonal satsning – fagutvikling og koordinering av kommunale oppsøkende ungdomstjenester\* - vi har forventninger til den kommende forebyggings og behandlingsreformen
- ▶ Er det større rom for en forebyggingsoffensiv i kjølvannet av rusreformen? Vi tror det og jeg mener det er en forutsetning.

Så, folkens - Kan oppsøkende sosialt- og helsefaglig arbeid bli et viktig verktøy i den kommende Forebyggings- og behandlingsreformen?

▶ **Ja**

- ▶ Og vi bør se til Finland som har klart å sette det hele mer i system gjennom lovgivning, øremerkede ressurser til kommunene og utvikling av nasjonale faglige føringer.



# Hvordan kan vi legge til rette for gode oppsøkende tjenester for utsatte unge - sammen?

- ▶ Sikre robuste og kompetente tjenester som kan jobbe systematisk med et langsiktig perspektiv
- ▶ Ivareta likeverdige tjenester og god lokal tilpasning
- ▶ Styrke koordinering og samarbeid - ett Oslo - tenke regionalt (som SaLTo) - utsatte unge beveger seg på tvers av bydelsgrenser - de oppsøkende tjenestene må tilpasse seg det
- ▶ Sikre kjernekompetanse og en felles faglig plattform for arbeidet - og forankring
- ▶ Innbyggerinvolvering og ungdomsvennlige tjenester
- ▶ Fagforum for utekontakter, SaLTo-samarbeidet, KORUS Oslo
- ▶ Kartlegging og dokumentasjon - felles verktøy, SOMA + Kontakt og felles «dashboard» for nøkkeltall om utsatte unge i Oslo og utekontaktens arbeid



Til ACTIS: Gratulerer med 20 års jubileum!

Fortsett det gode arbeidet, og støtt gjerne opp om oppsøkende sosialt- og helsefaglig arbeid overfor utsatte unge - som et viktig verktøy for kommunene

**Takk for oppmerksomheten!**

